

EQUASS pažangos ataskaita

Instrukcijos:

1. Sertifikuota įstaiga turi išsiųsti pažangos ataskaitas po 12 ir po 24 mėn. nuo EQUASS sertifikato gavimo.
2. Pažangos ataskaita turi apimti visas įgyvendintas rekomendacijas, kurias aprašė auditorius audito ataskaitoje.
3. Pažangos ataskaita turi būti ne ilgesnė nei 6 puslapiai (apimant informaciją, kurią pateikia įstaiga ir auditoriaus pastabas)
4. Sertifikuota įstaiga užpildo 1 dalį lietuvių kalba, kurioje aprašo kokie veiksmai/veiklos buvo įgyvendintos per pastaruosius 12 mėnesių, gerinant EQUASS principų ir kriterijų įgyvendinimą (max. 4 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0))
5. Pažangos ataskaita turi būti siunčiama EQUASS atstovui Lietuvoje equass@reabilitacija.lt.
6. EQUASS auditorius užpildo 2 dalį, lietuvių ir anglų kalbomis, įvardindamas komentarus, pastabas, rekomendacijas kiekvienam tobulinimo veiksmui, veiklai, rezultatams (max. 2 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0)). Sertifikuotos įstaigos veiksmų numeracija turi sutarpti su auditoriaus pastabų numeracija.
7. Vadovaukitės „Pažangos ataskaitos rengimo rekomendacijomis“ siekiant geriau suvokti pažangos ataskaitos rengimo procesą ir pildymo instrukcijas.

Dalis 1

Įstaigos pavadinimas: Akmenės rajono paramos šeimai centras

Data: 2026-05-28

Kokius gerinimo veiksmus dėl EQUASS principų ir kriterijų atitikimo įgyvendinote per paskutinius metus?		Kuriam EQUASS kriterijui skirtas tobulinimo veiksmas?	Ar tai aptarta audito ataskaitoje?		Ar tai buvo įvertinta vidaus audito metu?		Ar vidaus vertinimo rezultatai buvo dokumentuoti?	
			TAIP	NE	TAIP	NE	TAIP	NE
1	Įstaiga nuosekliai tęsia organizacijos skaitmenizavimo procesus, vadovaudamasi EQUASS kokybės principais bei siekdama užtikrinti efektyvesnį informacijos valdymą, prieinamumą ir dalijimąsi informacija organizacijos viduje. Įstaigoje diegiami ir aktyviai naudojami skaitmeniniai sprendimai, padedantys optimizuoti administracinius ir dokumentų valdymo procesus. Darbuotojai kasdienėje veikloje naudojami dokumentų valdymo sistema KONTORA – intuityvia, sparčia ir lanksčia informacine sistema, skirta automatizuoti, pagreitinti ir supaprastinti dokumentų valdymo procesus organizacijoje. Sistema užtikrina efektyvesnį dokumentų kaupimą, valdymą, paiešką bei dalijimąsi informacija tarp darbuotojų. Įstaigoje nuosekliai didinama skaitmenizuotų dokumentų apimtis – darbuotojai siekia kuo daugiau dokumentų rengti ir saugoti skaitmeniniu formatu. Per 2025 metus darbuotojai dokumentų valdymo sistemoje įkėlė 305 prašymus. Taip pat, naudojantis sistema KONTORA, buvo išsiųstas 2151 dokumentas ir gauti 2078 dokumentai. Įstaigoje atsisakoma perteklinio dokumentų spausdinimo ir kopijavimo – dokumentai rengiami, derinami ir pasirašomi naudojantis išmaniosiomis technologijomis bei mobiliuoju parašu, o dokumentai tiesiogiai įkeliama į dokumentų valdymo sistemą. Šie sprendimai prisideda prie efektyvesnio darbo organizavimo, informacijos saugumo užtikrinimo bei tvarių, aplinkai draugiškų veiklos principų įgyvendinimo. Įstaigoje paraiškos, apklausos, pažymos ir sutartys pildomos naudojantis VIPIS sistema, o sutartys viešinamos CVP IS sistemoje. Pateikti duomenys rodo, kad per 2025 metus buvo sudarytos 189 žodinės ir 36 rašytinės sutartys. Viešieji pirkimai vykdomi naudojantis CPO LT katalogu – 2025 metais sudarytos 26 sutartys.	3	x		x		x	
2	Globos centro veiklos programoje aiškiai išskirti tiek kiekybiniai, tiek kokybiniai vertinimo rodikliai, kurie siejami su laukiamais rezultatais bei planuojamu paslaugų poveikiu. Plane numatyti kiekybiniai rodikliai apima konkrečius skaitinius kriterijus: mokymų, konsultacijų, susitikimų, apklausų ir renginių skaičių, darbuotojų bei paslaugų gavėjų dalyvavimo procentus, nustatytų veiklų terminus ir teikiamų paslaugų apimtį.	4	x		x		x	

	Kokybiniai rodikliai orientuoti į paslaugų kokybės vertinimą, darbuotojų kompetencijų stiprinimą, paslaugų gavėjų emocinės savijautos pokyčius, bendradarbiavimo efektyvumą, pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, organizacijos mikroklimatą bei gyvenimo kokybės gerinimą. Vertinimo rodikliai nuosekliai siejami su planuojamais rezultatais, o jų analizė naudojama veiklos kokybės stebėsenai, paslaugų tobulinimui ir veiklos planavimo procesams gerinti.							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

3	Informacija apie organizacijos socialinės atsakomybės lyderystę bei įsipareigojimus tvarios ir visuomenei naudingos veiklos srityje yra numatyta socialinės atsakomybės plane. Organizacija įgyvendina socialiai atsakingas iniciatyvas, stiprina bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, skatina bendruomeniškumą bei taiko tvarius veiklos principus kasdienėje veikloje. 2025–2026 metais įstaiga aktyviai įsitraukė į tvarias ir visuomenei naudingas veiklas. Darbuotojai organizavo ir dalyvavo aplinkos tvarkymo akcijoje „Darom“, kurioje dalyvavo 35 darbuotojai. Taip pat įstaiga prisidėjo prie iniciatyvos „Daiktų kiemas“, kurios metu buvo renkami stiklainėliai Maisto bankas organizacijai. Per 2025 metus įstaiga surinko 200 stiklainėlių. Akmenės rajono paramos šeimai centras taip pat dalyvavo iniciatyvoje „Mes rūšiuojam“, kurios metu rinko panaudotas nešiojamąsias baterijas (galvaninius elementus), akumulatorius bei nebenaudojamą elektros ir elektroninę įrangą. Pagal elektroninių atliekų svėrimo talonus per 2025 metus įstaiga pridavė 1214 kg elektroninių atliekų. Siekiant užtikrinti įstaigos veiklos tęstinumą ir saugumą ekstremalių situacijų metu, 2025 metais įstaigoje buvo sumontuotas trifazis dengtas dyzelinis elektros generatorius su pašildymo funkcija. Generatorius užtikrina nepertraukiamą įstaigos veiklą sutrikus elektros energijos tiekimui. Projektas „Širdies plakimas dovanoja gyvenimą“ buvo atrinktas finansavimui pagal Akmenės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiąją programą. Projekto įgyvendinimui ir defibriliatoriaus įsigijimui buvo skirtas finansavimas. Įstaiga įsigijo defibriliatorių, kuriuo gali naudotis darbuotojai, paslaugų gavėjai, socialiniai partneriai bei bendruomenės nariai. Įstaiga įsitraukė į iniciatyvą „Pyragų diena“, kurios metu surinkti pinigai buvo aukojami partneriams „Lietaus vaikai. Akmenės rajone“. Įstaiga iniciatyvos metu surinko 250 Eurų.	6	x		x		x	
4	Siekdamas užtikrinti saugią ir sveikatai palankią darbo aplinką, Akmenės rajono paramos šeimai centras vykdo paslaugos pirkimą dėl darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijų vykdymo mokymų.	9	x		x		x	

5	Atsižvelgiant į pateiktą rekomendaciją, įstaigoje darbuotojams pristatomos organizacijoje taikomos gerovės ir motyvavimo priemonės, siekiant stiprinti jų lojalumą, motyvaciją bei organizacinę kultūrą. Du kartus per metus darbuotojai dalyvauja anoniminėje pasitenkinimo darbu apklausoje, kurios tikslas – įvertinti darbuotojų savijautą, darbo sąlygas, tarpusavio bendradarbiavimą, motyvaciją bei pasitenkinimą darbu. 2025 metais pasitenkinimo darbu apklausos buvo vykdomos birželio ir lapkričio mėnesiais. Metų pabaigoje darbuotojams pristatyta pasitenkinimo darbu apklausų lyginamoji analizė, kurioje įvertintos pagrindinės organizacijos veiklos sritys, darbuotojų emocinė savijauta, motyvacija, tarpusavio bendradarbiavimas, darbo sąlygos bei organizacinė kultūra. Apklausų rezultatai dokumentuojami ir naudojami organizacijos veiklos tobulinimui bei darbuotojų gerovės stiprinimui. Pristatant apklausų rezultatus darbuotojams taip pat buvo akcentuojamos organizacijoje taikomos motyvacinės priemonės: kvalifikacijos tobulinimo galimybės, dalyvavimas mokymuose ir konferencijose, profesinių kompetencijų stiprinimas, gerosios praktikos vizitai, komandiniai susitikimai, įsitraukimas į socialines iniciatyvas bei darbuotojų emocinės gerovės stiprinimo veiklos. Apklausų rezultatų aptarimas tapo svarbia grįžtamojo ryšio ir organizacijos tobulėjimo dalimi, padedančia kurti palaikančią, motyvuojančią ir darbuotojų poreikius atliepiančią darbo aplinką. Lyginamosios analizės duomenys parodė, kad darbuotojai išlaiko aukštą pasitikėjimą organizacijos vadovybe, o tarpusavio bendradarbiavimo srityje pastebimas nuoseklus augimas. Motyvacinės aplinkos stiprinimas išlieka viena svarbiausių organizacijos tobulinimo krypčių. Kartą per mėnesį įstaigos administracija organizuoja susirinkimus pagal Asaichi metodologiją. Tikslas – laiku identifikuoti ir šalinti problemas, aptarti strateginių tikslų pasiekimą, skirti padėkas, įvardinant už ką.	12	X		X		x	
---	---	----	---	--	---	--	---	--

6	Sveikatos ir saugos veiklos planas yra orientuotas į įstaigoje dirbančius darbuotojus. Priemonės, numatytos paslaugų gavėjams, yra integruotos į Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centro metinį planą. Plane numatytos veiklos paslaugų gavėjams: prevencinės paskaitos budintiems ir nuolatiniais globotojams apie vaikų infekcinių ligų kontrolę, asmens higieną, vaikų dantų priežiūrą ir dienos režimą. Vadovaujantis „Akmenės rajono paramos šeimai centro darbuotojų privalomų profilaktinių sveikatos tikrinimų organizavimo tvarkos aprašu“, siekiama sudaryti darbuotojams saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas. Numatomos šios priemonės: profilaktinis darbuotojų sveikatos tikrinimas, sveikatos žinių atestavimas, antikūnų patikra ir skiepijimas nuo užkrečiamųjų ligų pagal darbo pobūdį (hepatito B, erkinio encefalito, gripo, tymų), civilinės saugos mokymai darbuotojams, įtraukiant ir paslaugų gavėjus, priešgaisrinės saugos mokymai, mobilizacijos mokymai, prevencinė veikla paslaugų gavėjams, didinant jų žinias apie sveikatą ir priklausomybių žalą.	21	X		X		x	
---	---	----	---	--	---	--	---	--

7	Globos centras palaiko glaudų bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, nuosekliai įgyvendindamas veiklas, kurios kuria pridėtinę vertę paslaugų gavėjams ir darbuotojams. 2025 metų laikotarpiu buvo organizuoti 5 tarpinstituciniai susitikimai su socialiniais partneriais, kurių metu aptarti bendradarbiavimo klausimai, dalintasi gerąja patirtimi bei ieškota efektyvesnių pagalbos vaikams ir šeimoms būdų. 2026 metais Globos centras plėtė socialinių partnerių tinklą ir pradėjo bendradarbiavimą su Užimtumo tarnyba. Šio bendradarbiavimo metu Globos centro specialistai pristatė Globos centro veiklą bei vykdė potencialių globėjų paiešką ir visuomenės švietimą globos tema. Susitikime dalyvavo 8 bendruomenės nariai. Taip pat 2026 metais esamiems socialiniams partneriams – Vaiko teisių apsaugos specialistams ir socialiniams pedagogams – Globos centras pristatė savo veiklą bei pateikė EQUASS kokybės sistemos rezultatų lyginamąją analizę Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centre už 2022–2025 metus. Globos centro specialistai kartu su socialiniais partneriais 2025–2026 metais aktyviai įsitraukė į dvi socialines akcijas Lietuvos mastu. Akcija „Vaikai yra vaikai. Akmenės rajonas“ buvo įgyvendinama bendradarbiaujant su iniciatyva „Vaikai yra vaikai“, taip pat kartu su akcija „Vaikai yra vaikai. Pasvalio rajonas“ dalyvauta renginyje Šiaulių Akropolyje, kurio metu visuomenė buvo kviečiama pasivaišinti kalėdine arbata ir sausainiais, parašyti atviruką artimam žmogui bei apsvarstyti tėvų globos netekusių vaikų globos galimybę. Globos centras taip pat dalyvavo renginyje „Švietimo kodas“, kuris Kaune, kuriame visi dalyviai susirinko vedini bendro tikslo – šviesti visuomenę apie vaikų globą bei Globos centrų veiklą, skatinti pozityvų požiūrį į globą ir didinti potencialių globėjų įsitraukimą.	24	x		x		x	
---	---	----	---	--	---	--	---	--

8	Globos centras aktyviai bendradarbiauja su socialiniu partneriu – Autizmo asociacija „Lietaus vaikai. Akmenės rajone“. Globojami vaikai, turintys negalią, yra įtraukiami į asociacijos organizuojamas veiklas, taip skatinant jų socialinę integraciją, saviraišką bei bendruomeniškumą. 3 globėjai (rūpintojai) ir 4 globojami (rūpinami) vaikai yra įsitraukę į asociacijos „Lietaus vaikai. Akmenės rajone“ veiklą. Palaikydamas abipusį bendradarbiavimą, Globos centras 2026 m. birželio mėnesį įstaigoje eksponuos parodą „(Ne)skirtingas pasakojimas apie autizmą“, į kurią bus kviečiami paslaugų gavėjai, socialiniai partneriai, bendruomenės nariai ir kiti suinteresuoti asmenys. 30 nuotraukų bus eksponuojama Akmenės rajono paramos šeimai centre, taip pat pas partnerius – Akmenės rajono savivaldybės viešojoje bibliotekoje. Paroda bus eksponuojama nuo birželio iki rugpjūčio mėnesio.	25	X		X		x	
9	Nuo 2025 m. rugsėjo 1 d. Akmenės rajono paramos šeimai centras veiklą papildė socialinių paslaugų įstaigos psichologo pareigybe. Psichologinė pagalba teikiama trijų padalinių paslaugų gavėjams: Globos centro, Šeiminių namų bei Krizių centro klientams. Nuo 2025 m. Rugsėjo 1 d. 46 Globos centro paslaugų gavėjai gavo socialinių paslaugų įstaigos psichologo paslaugas.	34	X		X		x	

10	2026 m. gegužės 16 d. Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centro 5 specialistai dalyvavo Šeimų dienos šventėje Naujojoje Akmenėje. Renginio metu specialistai aktyviai bendravo su bendruomenės nariais, vykdė visuomenės švietimą globos tema, kvietė dalyvauti interaktyviose veiklose bei atsakyti į klausimus apie globą (rūpybą). Sventės metu bendruomenės nariams buvo užduota 12 klausimų apie globą, išdalinta: • 300 sausainių su logotipu „Vaikai yra vaikai“ ir įstaigos kontaktais; • 100 atšvaitų su kontaktiniais duomenimis; • 30 balionų su logotipu „Vaikai yra vaikai“; • 30 pieštukų ir tušinukų; • 15 prožektorių su logotipu; • 10 Globos centro vizitinių kortelių. Po renginio buvo pastebėtas išaugęs visuomenės susidomėjimas Globos centro veikla. Facebook grupė „Vaikai yra vaikai. Akmenės rajone“ po renginio sulaukė 5 naujų sekėjų, o straipsnis apie renginį sulaukė didžiausio reakcijų („patiktukų“) skaičiaus per 2026 metus. Viešinimo veiklos taip pat prisidėjo prie didesnio Globos centro matomumo vietos bendruomenėje – Globos centro veikla buvo pristatyta vietiniame laikraštyje „Vienybė“ (internetinė nuoroda: https://www.facebook.com/photo/?fbid=1409488740984139&set=a.544820530784302) Globos centro komanda sulaukė teigiamo bendruomenės ir partnerių įvertinimo už vykdomą veiklą bei indėlį stiprinant šeimų gerovę.	45	x		x		x	
----	--	----	---	--	---	--	---	--

11	Atsižvelgiant į pateiktą rekomendaciją tęsti gerosios praktikos sklaidą, Globos centras aktyviai organizuoja ir dalyvauja profesiniuose vizituose bei išvykose į kitas socialines paslaugas teikiančias įstaigas, siekdamas stiprinti darbuotojų kompetencijas, perimti pažangią darbo patirtį ir taikyti naujus darbo metodus organizacijos veikloje. 2025–2026 metais Globos centro darbuotojai dalyvavo įvairiuose tarpinstituciniuose susitikimuose, profesiniuose vizituose ir atvejų analizės aptarimuose kartu su kitų savivaldybių Globos centrų bei socialinių paslaugų įstaigų atstovais. Susitikimų metu buvo dalijamasi gerąja darbo patirtimi, aptariami efektyvūs pagalbos šeimai organizavimo metodai, specialistų tarpusavio bendradarbiavimo stiprinimo galimybės bei inovatyvūs darbo su globėjais ir globojamais vaikais būdai. 2025 m. lapkričio 20 d. Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centro darbuotojai lankėsi Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras, kur susipažino su įstaigos veiklos organizavimo modeliais, taikomais darbo metodais bei pagalbos šeimai stiprinimo priemonėmis. 2026 m. kovo 10 d. darbuotojai dalyvavo Žemaitijos regiono Globos centrų specialistų grupiniame užsiėmime Palanga, kur buvo analizuojami sudėtingi darbo atvejai, aptariami specialistų veiklos metodai ir dalijamasi profesine patirtimi. 2026 m. kovo 26 d. vykęs profesinės bendrystės stiprinimo susitikimas Kuršėnų šeimos namų Globos centras sudarė galimybę aptarti komandų darbo organizavimo procesus, specialistų funkcijas, komunikacijos stiprinimo būdus bei efektyvesnius pagalbos globojančioms šeimoms metodus. Įgyta patirtis ir praktiniai pavyzdžiai pritaikomi Globos centro veikloje, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę, stiprinti specialistų kompetencijas bei užtikrinti kokybiškesnę pagalbą paslaugų gavėjams.	50	X		x		x	
Pastabos/komentariai								

Dalis 2

EQUASS auditoriaus vardas, pavardė: Giedrė Martinaitienė

Data: 2026 07 08

	Ar šis klausimas svarbus atliekant gerinimo veiksmus dėl EQUASS kriterijų atitikimo?		Papildomi EQUASS auditoriaus komentarai ir rekomendacijos
	TAIP	NE	
1	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Nustatyta, kad įstaiga sistemingai taiko skaitmeninius sprendimus dokumentų ir informacijos valdymo procesuose, didina skaitmenizuotų dokumentų apimtį, naudoja elektroninį dokumentų pasirašymą bei informacines sistemas administraciniams procesams vykdyti. Pateikti veiklos rodikliai patvirtina nuoseklų rekomendacijos įgyvendinimą ir jos tęstinumą.
2	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Globos centro veiklos programoje aiškiai apibrėžti kiekybiniai ir kokybiniai veiklos vertinimo rodikliai, susieti su planuojamais rezultatais ir paslaugų poveikiu. Plane numatyti konkretūs veiklos apimtys, terminų ir dalyvavimo rodikliai, o kokybiniai kriterijai orientuoti į paslaugų kokybės, darbuotojų kompetencijų, paslaugų gavėjų gerovės bei organizacijos veiklos efektyvumo vertinimą. Vertinimo rodiklių analizė naudojama veiklos stebėsenai, paslaugų tobulinimui ir tolesniam veiklos planavimui, todėl rekomendacija laikytina įgyvendinta tinkamai.
3	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Įstaiga nuosekliai įgyvendina socialinės atsakomybės ir tvarumo principus, vadovaudamasi socialinės atsakomybės plane numatytais įsipareigojimais. Organizacija aktyviai dalyvauja aplinkosaugos, bendruomeniškumo, paramos ir visuomenės sveikatos stiprinimo iniciatyvose, plėtoja bendradarbiavimą su socialiniais partneriais bei prisideda prie visuomenei naudingų veiklų. Pateikti duomenys patvirtina sistemingą tvarių sprendimų taikymą, socialiai atsakingų iniciatyvų įgyvendinimą ir organizacijos pasirengimą užtikrinti veiklos tęstinumą ekstremalių situacijų metu. Tai rodo, kad rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
4	x		Siekdamas užtikrinti saugią ir sveikatai palankią darbo aplinką, Akmenės rajono paramos šeimai centras yra įsigijęs darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijų vykdymo paslaugas. Paslaugos teikėjas organizuoja darbuotojų saugos ir sveikatos mokymus, konsultuoja darbuotojų saugos klausimais bei užtikrina teisės aktų reikalavimų įgyvendinimą šioje srityje.
5	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Įstaiga sistemingai pristato darbuotojams taikomas gerovės ir motyvavimo priemones bei sudaro sąlygas aktyviam jų įsitraukimui į organizacijos veiklos tobulinimą. Reguliariai vykdomos anoniminės darbuotojų pasitenkinimo darbu apklausos, atliekama jų rezultatų analizė ir aptarimas, o gauti duomenys naudojami darbuotojų gerovei, motyvacijai ir organizacinei kultūrai stiprinti. Pateikti duomenys patvirtina nuoseklų rekomendacijos įgyvendinimą ir kryptingą darbuotojų gerovės stiprinimą.
6	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Įstaigoje sveikatos ir saugos priemonės planuojamos kompleksiškai, atsižvelgiant tiek į darbuotojų, tiek į paslaugų gavėjų poreikius. Darbuotojų sveikatos stiprinimas ir saugos užtikrinimas vykdomi vadovaujantis patvirtinta profilaktinių sveikatos tikrinimų organizavimo tvarka, numatant sveikatos patikras, skiepijimą, privalomuosius mokymus bei kitas prevencines priemones. Paslaugų gavėjams skirtos sveikatos stiprinimo ir prevencinės veiklos integruotos į Globos centro

			metinį veiklos planą. Pateikti duomenys patvirtina sistemingą sveikatos stiprinimo, prevencijos ir saugios aplinkos užtikrinimo priemonių planavimą bei įgyvendinimą, todėl rekomendacija laikytina įgyvendinta tinkamai.
7	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Globos centras nuosekliai plėtoja ir stiprina bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, inicijuoja tarpinstitucinius susitikimus, plečia partnerių tinklą bei aktyviai dalyvauja visuomenės švietimo ir globos viešinimo veiklose. Bendradarbiavimo veiklos orientuotos į gerosios praktikos sklaidą, pagalbos vaikams ir šeimoms kokybės gerinimą bei potencialių globėjų paiešką. Aktyvus dalyvavimas nacionalinėse socialinėse iniciatyvose ir renginiuose patvirtina organizacijos įsipareigojimą stiprinti partnerystę, didinti visuomenės informuotumą ir kurti pridėtinę vertę paslaugų gavėjams bei bendruomenei. Pateikti duomenys rodo, kad rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
8	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Globos centras aktyviai bendradarbiauja su socialiniais partneriais, siekdamas užtikrinti globojamų vaikų socialinę įtrauktį, lygias galimybes ir dalyvavimą bendruomenės gyvenime. Bendradarbiaujant su Autizmo asociacija „Lietaus vaikai. Akmenės rajone“, globjami vaikai ir jų globėjai įtraukiami į asociacijos veiklas, stiprinančias socialinius įgūdžius, saviraišką ir bendruomeniškumą. Taip pat organizuojamos visuomenės informavimo ir švietimo iniciatyvos, skatinančios didesnę supratimą apie autizmą bei įtraukties principų įgyvendinimą. Pateikti duomenys patvirtina nuoseklų partnerystės vystymą ir rekomendacijos įgyvendinimą.
9	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Įstaiga išplėtė teikiamų paslaugų apimtį, nuo 2025 m. rugsėjo 1 d. įsteigdama socialinių paslaugų įstaigos psichologo pareigybę. Psichologinė pagalba užtikrinama skirtingų įstaigos padalinių paslaugų gavėjams, taip stiprinant kompleksinių paslaugų prieinamumą ir atliepiant individualius paslaugų gavėjų poreikius. Pateikti duomenys patvirtina, kad Globos centro paslaugų gavėjams užtikrinamas savalaikis psichologinės pagalbos teikimas, todėl rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
10	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Globos centras aktyviai vykdo visuomenės informavimo ir globos viešinimo veiklas, siekdamas didinti bendruomenės sąmoningumą, skatinti pozityvų požiūrį į globą ir stiprinti potencialių globėjų įsitraukimą. Renginio rezultatai ir bendruomenės įsitraukimo rodikliai patvirtina didėjančią Globos centro veiklos matomumą bei teigiamą visuomenės reakciją. Vykdomos viešinimo iniciatyvos prisideda prie organizacijos partnerystės stiprinimo, paslaugų prieinamumo didinimo ir rekomendacijos įgyvendinimo.
11	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Globos centras nuosekliai tęsia gerosios praktikos sklaidą, aktyviai organizuodamas ir dalyvaudamas profesiniuose vizituose, tarpinstituciniuose susitikimuose bei patirties mainų veiklose. Darbuotojų dalyvavimas kitų socialinių paslaugų įstaigų ir Globos centrų organizuojamose veiklose sudaro sąlygas stiprinti profesines kompetencijas, analizuoti veiksmingus pagalbos teikimo metodus ir perimti pažangią darbo patirtį. Įgytos žinios ir praktiniai pavyzdžiai taikomi Globos centro veikloje, siekiant gerinti paslaugų kokybę, efektyvinti darbo organizavimą ir užtikrinti geresnę paslaugų gavėjų poreikių atliepimą. Pateikti duomenys patvirtina sistemingą gerosios praktikos sklaidos tęstinumą ir rekomendacijos įgyvendinimą.

Bendros pastabos:

Akmenės rajono paramos šeimai centras pateikė pirmąją pažangos ataskaitą apie praėjusiais metais įgyvendintas rekomendacijas, kurioje atsispindi sėkmingas pateiktų rekomendacijų įgyvendinimas. Įgyvendintos rekomendacijos ir pasiekta pažanga patvirtina, kad įstaiga rekomendacijas įgyvendino tinkamai, nuosekliai mokosi, tobulina veiklos procesus, diegia naujus darbo metodus ir gerina teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Socialinių paslaugų teikėjas ir toliau demonstruoja gerą lyderystę, efektyvų valdymą, orientaciją į paslaugų gavėjų ir darbuotojų poreikius, o įstaigos veikla yra kryptingai ir nuolat tobulinama. Rekomenduojama toliau plėtoti gerosios praktikos sklaidą, sistemingai dalintis profesinių vizitų ir susitikimų metu įgytomis žiniomis organizacijos viduje bei stiprinti įgytos patirties taikymo stebėseną, siekiant nuolatinio paslaugų kokybės gerinimo. Remiantis EQUASS kokybės principais organizacijos rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.

Section 2 <Auditor Giedre Martinaitiene>

Date: 8th of July, 2026

	Is the issue relevant for improving the performance on EQUASS Criteria		Additional comments and recommendations from the EQUASS Auditor
	Yes	No	
1	x		The recommendation has been properly implemented. It has been determined that the institution systematically uses digital solutions in its document and information management processes, is increasing the volume of digitised documents, and uses electronic document signing and information systems to carry out administrative processes. The performance indicators provided confirm the consistent implementation of the recommendation and its continuity.
2	x		The recommendation has been appropriately implemented. The Care Centre's operational programme clearly defines quantitative and qualitative performance evaluation indicators linked to planned outcomes and the impact of services. The plan sets out specific indicators for scope of operations, timelines and participation, while the qualitative criteria focus on assessing service quality, staff competencies, the well-being of service recipients and the organisation's operational effectiveness. The analysis of performance indicators is used to monitor activities, improve services and support further planning; therefore, the recommendation is considered to have been properly implemented.
3	x		The recommendation has been properly implemented. The organization consistently applies the principles of social responsibility and sustainability in accordance with the commitments set out in its social responsibility plan. The organization actively participates in initiatives related to environmental protection, community engagement and support, and public health promotion; it develops cooperation with social partners and contributes to activities that benefit society. The data provided confirms the systematic application of sustainable solutions, the implementation of socially responsible initiatives, and the organization's readiness to ensure business continuity during emergencies. This indicates that the recommendation has been properly implemented.
4	x		To ensure a safe and healthy work environment, the Akmenė District Family Support Centre has contracted services to perform the functions of an occupational safety and health service. The service provider organises occupational safety and health training, advises on employee safety issues, and ensures compliance with legal requirements in this area.
5	x		The recommendation has been properly implemented. The institution systematically introduces measures to promote employee well-being and motivation and creates conditions for their active involvement in improving the organization's operations. Anonymous employee job satisfaction surveys are conducted regularly; the results are analysed and discussed, and the data obtained is used to strengthen employee well-being, motivation, and organisational culture. The data confirms the consistent implementation of the recommendation and its intended direction.
6	x		The recommendation has been properly implemented. Health and safety measures at the institution are planned comprehensively, taking into account the needs of both employees and service recipients. Efforts to promote employee health and ensure safety are

			carried out in accordance with the approved procedure for organising preventive health examinations, which includes health check-ups, vaccinations, mandatory training and other preventive measures. Health promotion and preventive activities for service recipients are integrated into the Care Centre's annual activity plan. The data provided confirm the systematic planning and implementation of measures for health promotion, prevention and ensuring a safe environment; therefore, the recommendation is considered to have been properly implemented.
7	x		The recommendation has been properly implemented. The Foster Care Centre consistently develops and strengthens cooperation with social partners, initiates inter-institutional meetings, expands its network of partners, and actively participates in public education and awareness-raising activities regarding foster care. Cooperation activities focus on disseminating best practices, improving the quality of assistance provided to children and families, and identifying potential foster parents. Active participation in national social initiatives and events confirms the organisation's commitment to strengthening partnerships, raising public awareness, and creating added value for service recipients and the community. The data provided indicate that the recommendation has been properly implemented.
8	x		The recommendation has been properly implemented. The Foster Care Centre actively collaborates with social partners to ensure the social inclusion, equal opportunities, and participation of foster children in community life. In collaboration with the Autism Association "Lietaus vaikai. Akmenės rajone", children in care and their caregivers are involved in the association's activities, which strengthen social skills, self-expression, and a sense of community. Public awareness and education initiatives are also organised to promote a better understanding of autism and the implementation of inclusion principles. The data confirms the consistent development of the partnership and the implementation of the recommendations.
9	x		The recommendation was implemented appropriately. The agency expanded the scope of its services by establishing the position of psychologist at the social services agency, effective 1 September 2025. Psychological support is provided to service recipients across the agency's various departments, thereby enhancing access to comprehensive services and addressing individual needs. The data provided confirms that the Care Centre's service recipients are guaranteed timely psychological assistance; therefore, the recommendation has been properly implemented.
10	x		The recommendation has been properly implemented. The Care Centre actively carries out public information and outreach activities aimed at raising community awareness, promoting a positive attitude towards foster care, and strengthening the involvement of potential foster parents. The results of events and community engagement metrics confirm the growing visibility of the Foster Care Centre's activities and the positive public response. The ongoing outreach initiatives help strengthen the organisation's partnerships, increase the accessibility of services, and ensure continued implementation of the recommendation.
11	x		The recommendation has been properly implemented. The Care Center consistently promotes best practices by actively organising and participating in professional visits, interagency meetings, and experience-sharing activities. Staff participation in activities organised by other social service agencies and Care Centers provides opportunities to strengthen professional competencies, analyse effective methods of providing assistance, and adopt best practices. The knowledge and practical examples gained are applied in the Care Center's operations to improve service quality, streamline work organisation, and respond more effectively to service recipients' needs. The data presented confirms the systematic continuity of the dissemination of best practices and the implementation of recommendations.

General comments:

The Akmenė District Family Support Centre has submitted its first progress report on the recommendations implemented over the past year, reflecting their successful implementation. The implemented recommendations and the progress achieved confirm that the agency has acted on them appropriately, is

consistently learning, improving its operational processes, adopting new working methods, and enhancing the quality of the social services it provides. The social services provider continues to demonstrate strong leadership, effective management, and a focus on the needs of service recipients and employees, and the organisation's operations are being purposefully and continuously improved. It is recommended that the dissemination of best practices be further promoted, that knowledge gained during professional visits and meetings be systematically shared within the organisation, and that the monitoring of the application of this experience be strengthened to ensure the continuous improvement of service quality. Based on the EQUASS quality principles, the organisation's recommendations have been properly implemented and are in line with the European Quality Assurance System for Social Services.